

 SAN VICENTE DE ARAUCA E.S.E.	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CÓDIGO: GIU-FR-002
	PROCESO: GESTIÓN INFORMACIÓN A USUARIO - GIU	VERSIÓN: 05
	REGISTRO PARA PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y/O COMENTARIOS POSITIVOS	FECHA: 04/11/2020

¡Sus peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y comentarios positivos son de gran valor para nosotros!
Por favor diligencie todos los datos personales.

CONSECUTIVO PQRS:	93
Fecha de la solicitud:	13 de Mayo
Nombre (s) y apellidos completos:	Ricardo Ortiz
C.C No:	17.589.263
EPS:	Nem EPS
Dirección:	
Correo electrónico:	
Numero de teléfono:	
CLASIFICACIÓN DE LA SOLICITUD	
Petición	☐
Queja	☐
Reclamo	☒
Sugerencia	☒
Comentario positivo	☒
Por favor describa su solicitud (petición, queja, reclamo, sugerencia y/o comentario positivo):	

→ El día 12 de mayo ingresamos por urgencias en compañía de mi esposa, y fui atendido por un médico general de sexo ~~masculino~~ femenino de antecédentes gruesos, y acabo castro, y me enantula contrabandante y mi esposa en la que informales mi estado de salud, ella pregunta que si no puedo hablar, le manifesté que mi esposa está diciendo el inminente parto y de una vez en tono alto y poco cordial me dijo que ya era un parcial grueso y poco calabrado. En realidad no me juro esa actitud ya que me sentía muy mal.

→ Sugerencia: Estar más pendiente en el trial

→ Comentarios positivos: por parte del personal de obstetricia muy amable y cordiales y enfermeras de hospitalización muy atentas.

Gracias.

Médico urgencias